|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Мониторинг удовлетворенности родителей образовательными услугами ДОУ****по состоянию на 01.10.2014 года (опрошено 122 респондента)****I. Данные о родителях*****1) состав семьи:***1- один ребенок в семье – 35%2- два ребенка в семье – 50%3- три и более детей в семье - 15%***2) образование родителей***1- высшее – 39%2- неоконченное высшее – 25%2- среднее специальное – 27%3- среднее – 9%**II. Удовлетворенность качеством образования**Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ:(отметьте один ответ в каждом вопросе)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **вопросы**  | **показатели** | **ответы** |
| **1** | **Владеете ли Вы информацией о работе учреждения** |
| а) о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ | владею полностью | 57% |
| владею частично | 38% |
| не владею | 5% |
| б) о режиме работы дошкольного учреждения | владею полностью | 79% |
| владею частично | 20% |
| не владею | 1% |
| в) об организации питания | владею полностью | 81% |
| владею частично | 17% |
| не владею | 2% |
| г) о проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребёнка | владею полностью | 81% |
| владею частично | 19% |
| не владею | - |
| **2** | **В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей в ДОУ по следующим критериям:** |
| а) состояние материальной базы учреждения | не удовлетворен | 28% |
| частично удовлетворен | 38% |
| полностью удовлетворен | 59,2% |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | б) организация питания | не удовлетворен | 3% |
|  | частично удовлетворен | 20% |
|  | полностью удовлетворен | 77% |
| в) обеспечение игрушками и развивающими пособиями | не удовлетворен | 4% |
|  | частично удовлетворен | 42% |
|  | полностью удовлетворен | 54% |
| г) санитарно – гигиенические условия | не удовлетворен | - |
|  | частично удовлетворен | 11% |
|  | полностью удовлетворен | 89% |
| д) профессионализмом педагогов | не удовлетворен | - |
|  | частично удовлетворен | 9% |
|  | полностью удовлетворен | 91% |
| е) взаимоотношения между сотрудниками и детьми | не удовлетворен | - |
|  | частично удовлетворен | 6% |
|  | полностью удовлетворен | 94% |
| ж) взаимоотношения сотрудников и родителей | не удовлетворен | - |
|  | частично удовлетворен | 5% |
|  | полностью удовлетворен | 95% |
| з) оздоровление детей | не удовлетворен | 2% |
|  | частично удовлетворен | 18% |
|  | полностью удовлетворен | 80% |
| и) присмотр и уход | не удовлетворен | - |
|  | частично удовлетворен | 10%% |
|  | полностью удовлетворен | 90% |
| к) воспитательно–образовательный процесс | не удовлетворен | - |
|  | частично удовлетворен | 4% |
|  | полностью удовлетворен | 96% |
| **3** | **Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям**) | не удовлетворен | - |
| частично удовлетворен | 16% |
| полностью удовлетворен | 84% |
| **4** | **Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне (поселке)** | а) низкий | - |
| б) средний | 8% |
| в) высокий | 85%% |
| г) затрудняюсь ответить | 7% |

 |