|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Мониторинг удовлетворенности родителей образовательными услугами ДОУ**  **по состоянию на 01.10.2014 года (опрошено 122 респондента)**  **I. Данные о родителях**  ***1) состав семьи:***  1- один ребенок в семье – 35%  2- два ребенка в семье – 50%  3- три и более детей в семье - 15%  ***2) образование родителей***  1- высшее – 39%  2- неоконченное высшее – 25%  2- среднее специальное – 27%  3- среднее – 9%  **II. Удовлетворенность качеством образования**  Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ:  (отметьте один ответ в каждом вопросе)   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **№** | **вопросы** | **показатели** | **ответы** | | **1** | **Владеете ли Вы информацией о работе учреждения** | | | | а) о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ | владею полностью | 57% | | владею частично | 38% | | не владею | 5% | | б) о режиме работы дошкольного учреждения | владею полностью | 79% | | владею частично | 20% | | не владею | 1% | | в) об организации питания | владею полностью | 81% | | владею частично | 17% | | не владею | 2% | | г) о проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребёнка | владею полностью | 81% | | владею частично | 19% | | не владею | - | | **2** | **В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей в ДОУ по следующим критериям:** | | | | а) состояние материальной базы учреждения | не удовлетворен | 28% | | частично удовлетворен | 38% | | полностью удовлетворен | 59,2% | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | б) организация питания | не удовлетворен | 3% | |  | частично удовлетворен | 20% | |  | полностью удовлетворен | 77% | | в) обеспечение игрушками и развивающими пособиями | не удовлетворен | 4% | |  | частично удовлетворен | 42% | |  | полностью удовлетворен | 54% | | г) санитарно – гигиенические условия | не удовлетворен | - | |  | частично удовлетворен | 11% | |  | полностью удовлетворен | 89% | | д) профессионализмом педагогов | не удовлетворен | - | |  | частично удовлетворен | 9% | |  | полностью удовлетворен | 91% | | е) взаимоотношения между сотрудниками и детьми | не удовлетворен | - | |  | частично удовлетворен | 6% | |  | полностью удовлетворен | 94% | | ж) взаимоотношения сотрудников и родителей | не удовлетворен | - | |  | частично удовлетворен | 5% | |  | полностью удовлетворен | 95% | | з) оздоровление детей | не удовлетворен | 2% | |  | частично удовлетворен | 18% | |  | полностью удовлетворен | 80% | | и) присмотр и уход | не удовлетворен | - | |  | частично удовлетворен | 10%% | |  | полностью удовлетворен | 90% | | к) воспитательно–образовательный процесс | не удовлетворен | - | |  | частично удовлетворен | 4% | |  | полностью удовлетворен | 96% | | **3** | **Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям**) | не удовлетворен | - | | частично удовлетворен | 16% | | полностью удовлетворен | 84% | | **4** | **Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне (поселке)** | а) низкий | - | | б) средний | 8% | | в) высокий | 85%% | | г) затрудняюсь ответить | 7% | |